**PLANO DE TESTES**

**PETSHOP ANIMAL CARE**

**Gestão e Qualidade de Software**

GRUPO: ANDRÉ ARAÚJO BEZERRA DE MELLO - 1352213605

RAFAEL OLIVEIRA DE CARVALHO - 1352218812

WELLINGTON JOSÉ SILVA DE VASCONCELOS - 1352323327

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

TURNO: NOITE

**PLANO DE TESTES**

E-commerce – Petshop Animal Care

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 24/11/2023 | 1.0 | Criação do documento  Inserção tópicos 1 e 3 | Rafael |
| 25/11/2023 | 1.1 | Abordagens de Testes | André |
| 27/11/2023 | 1.2 | Casos de Teste | Wellington |
| 27/11/2023 | 1.3 | Ajustes de organização  Índice | Rafael |
| 01/12/2023 | 1.4 | Ajustes Finais | Rafael |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

ÍNDICE.........................................................................................................................3

1. INTRODUÇÃO........................................................................................................4
   1. PROPÓSITO DO SISTEMA....................................................................................4
   2. REFERÊNCIAS/DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO......................................................5
2. ABORDAGEM DE TESTES....................................................................................6
   1. CATEGORIZAÇÃO DOS REQUISITOS EM FUNCIONAIS X NÃO FUNCIONAIS...............6
   2. DETALHAMENTO DA ABORDAGEM DE TESTE........................................................7
   3. FERRAMENTAS.................................................................................................13
3. AMBIENTE DE TESTE..........................................................................................14
   1. DEFINIÇÕES DO AMBIENTE DE TESTE.................................................................14
4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES..........................................................................15
   1. OBJETIVOS E PRIORIDADES...............................................................................15
5. CASOS DE TESTES.............................................................................................16

**1. INTRODUÇÃO**

* 1. **Propósito do Sistema**

O propósito do site Animal Care é proporcionar aos clientes uma plataforma conveniente e acessível para adquirir uma variedade de produtos para seus animais de estimação. Através deste petshop online, os usuários podem explorar o catálogo de produtos e realizar compras online.

O PetShop Animal Care busca oferecer uma experiência de compra intuitiva e eficaz, atendendo às necessidades dos clientes para cuidados e produtos de qualidade para seus animais de estimação, enquanto proporciona aos administradores as ferramentas para manter um estoque eficiente.

* 1. **Referências/Documentação do Projeto**

A tabela abaixo identifica a documentação utilizada para a elaboração deste Plano de Teste:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documento** | **Irá fazer parte do projeto? (sim ou não)** | **Observações** |
| Especificação de Requisitos | Sim | Irá definir as funcionalidades e o ambiente que o Sistema deve possuir. |
| Especificação de Casos de Uso | Sim | Descreverá de forma detalhada as funcionalidades do Sistema. |
| Especificação de Regras de Negócio | Sim | Definirá as regras e os comportamentos do Sistema. |
| EAP (Estrutura Analítica do Projeto) | Sim | Servirá como um cronograma de entregas de cada fase do Projeto. |
| Manual de Usuário (instalação e utilização das funcionalidade s do sistema) | Sim | A documentação do Projeto servirá para o usuário entender as funcionalidades do sistema. |

**2. ABORDAGEM DE TESTES**

* 1. **Categorização dos Requisitos em Funcionais x Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Funcional** | **Requisito Não Funcional** |
| **RF001** – Autenticar e Autorizar | **RNF001** – Infraestrutura |
| **RF002** – Navegar e Buscar | **RNF002** – Frontend |
| **RF003** – Gerenciar Carrinho de Compras e Checkout | **RNF003** – Backend |
| **RF004** – Gerenciar de Perfil do Cliente | **RNF004** – Segurança e Conformidade |
| **RF005** – Gerenciar de Pedidos | **RNF005** – Responsividade e Usabilidade |
| **RF006** – Dar Suporte ao Cliente | **RNF006** – Disponibilidade |
| **RF007** – Enviar Notificações | **RNF007** – Manutenibilidade |
| **RF008** – Gerenciar de Produtos | **RNF008** – Desempenho |
| **RF009** – Integrar Ferramentas Administrativas | **RNF009** – Controle de Acesso |
| **RF010** – Enviar Produtos | **RNF010** – Controle de Estoque |
|  | **RNF011** – Integração com Serviços de Envio |

* 1. **Detalhamento da abordagem de teste**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de autenticação do usuário. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF001 – O Sistema deve permitir a autenticação do usuário com suas credenciais de login. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de cadastro de cliente. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF001 – O Sistema deve permitir o cadastro de novos clientes com informações válidas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de navegação e busca de produtos |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF002 – O Sistema deve permitir que usuários naveguem pelo catálogo de produtos e realizem buscas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho de compras. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF003 – O Sistema deve permitir que usuários adicionem produtos ao carrinho de compras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do processo de compra e checkout para usuários autenticados. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF003 – O Sistema deve permitir o processo de compras e checkout para usuários autenticados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar o gerenciamento de perfil do cliente. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF004 – O Sistema deve permitir que usuários autenticados gerenciem suas informações pessoais. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do suporte ao Cliente - chat ao Vivo |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF006 – O Sistema deve permitir o suporte ao cliente em tempo real através de um sistema de chat. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do controle de estoque, adicionado ou removendo produtos. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF008 – O Sistema deve permitir que funcionários atualizem o estoque, adicionando ou removendo produtos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade de geração de relatórios financeiros. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF009 – O Sistema deve permitir que funcionários e administradores gerem relatórios financeiros, incluindo vendas, despesas e lucros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Requisitos |
| **Objetivo do Teste:** | Testar a funcionalidade do envio de produtos para o cliente. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RF010 – O Sistema deve permitir o processo de envio de produtos, incluindo a geração de etiquetas de remessa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Usabilidade |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o sistema seja capaz de crescer de maneira eficiente e manter um desempenho aceitável mesmo diante de um aumento significativo na carga de usuários e transações. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF001 – O sistema deve ser escalável para lidar com um aumento substancial de usuários e transações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida e Segurança |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir a segurança e a integridade das informações transmitidas entre o cliente e o servidor e testar que o sistema esteja em conformidade com as normas e regulamentos. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF004 – O sistema deve garantir a proteção por criptografia e cumprir normas e regulamentações de segurança de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Usabilidade |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o site proporcione uma experiência de usuário consistente e eficaz em uma variedade de dispositivos, tamanhos de tela e orientações. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF005 – O sistema deve garantir a responsividade em diferentes dispositivos e fornecer uma experiência de usuário consistente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja capaz de permanecer operacional e acessível mesmo diante de possíveis falhas ou interrupções. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF006 – O sistema deve garantir alta disponibilidade do sistema para evitar interrupções no serviço. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF007 – O sistema deve ser projetado de forma modular para facilitar atualizações e manutenções futuras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Testar se o sistema seja capaz de operar de maneira eficiente, mantendo um desempenho adequado sob diversas condições. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF008 – O sistema deve monitorar e otimizar seu desempenho para garantir eficiência operacional. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Segurança |
| **Objetivo do Teste:** | Verificar se o sistema implementa de maneira eficaz os controles de acesso necessários. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF009 – Garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso a funcionalidades sensíveis, como controle de estoque e relatórios financeiros. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Garantir que o sistema seja capaz de realizar essas operações de maneira eficiente e responsiva. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF010 – As operações de controle de estoque devem ser eficientes, com tempos de resposta rápidos para evitar atrasos nas atualizações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Teste:** | Não Funcional |
| **Subtipo de Teste:** | Tecnologia Envolvida |
| **Objetivo do Teste:** | Verificar a eficiência e confiabilidade dessa integração. |
| **Requisitos que motivaram esse Teste:** | RNF011 – Integrar o sistema com serviços de envio para automatizar o processo de geração de etiquetas de remessa e rastreamento. |

* 1. **Ferramentas**

As seguintes ferramentas serão empregadas neste projeto de testes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta de Testes Estáticos** |  |  |
| **Ferramenta** | **Fabricante** | **Versão** |
| Visual Studio Code | Microsoft | 1.84.2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ferramenta de Testes Estáticos** |  |  |
| **Ferramenta** | **Fabricante** | **Versão** |
| Jest | Meta | 29.7 |

**3. AMBIENTE DE TESTE**

* 1. **Definições do Ambiente de Teste**

Teremos testes unitários desenvolvidos individualmente pelos desenvolvedores com um volume pequeno de dados, faremos testes de integração com desenvolvedores e analistas de sistema, com um volume pequeno de dados, baseados em manuais de testes.

A máquina em que os testes serão realizados tem as seguintes especificações: Intel Core i7-9750H 2.60GHz, 16 GB de RAM e uma conexão com internet de 250 Mb. Utilizaremos o Visual Studio Code com o Jest para os testes unitários.

O sistema deverá ser desenvolvido utilizando html, css, javascript e node.js.

**4. PROGRAMAÇÃO DOS TESTES**

* 1. **Objetivos e Prioridades**

As prioridades no sistema são:

* Fornecer aos clientes uma plataforma conveniente e confiável para a compra de produtos de alta qualidade para seus animais de estimação, promovendo o bem-estar e a felicidade dos pets.
* O sistema deve prover o gerenciamento dos produtos presentes no carrinho de compras.
* O sistema deverá gerenciar os produtos.
* O sistema deve possibilitar a visualização dos detalhes de cada produto.
* O sistema deve possuir níveis de acesso.
* O sistema deve gerar relatórios sobre todas as vendas realizadas.

**5. CASOS DE TESTE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC001 – Autenticar o usuário | 1 | Acessar a página de login | A página de login deve ser acessada com sucesso |
| 2 | Inserir seu nome de usuário e senha nos campos apropriados. | O nome de usuário e a senha devem ser inseridos nos campos apropriados. |
| 3 | Clicar no botão de login. | O botão de login deve ser clicado com sucesso. |
| 4 | Verificar se você foi autenticado e redirecionado para a página inicial. | O usuário deve ser autenticado e redirecionado para a página inicial. |
| 5 | Se as credenciais estiverem incorretas, verifique se uma mensagem de erro é exibida. | Mensagem de erro é exibida na tela, sabendo-se que usuário digitou incorretamente as informações de login. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC002 – Cadastrar Cliente | 1 | Acessar a página de cadastro. | A página de cadastro deve ser acessada com sucesso. |
| 2 | Preencher os campos necessários com as informações do cliente (como nome, endereço de e-mail, senha, etc.) | Os campos necessários devem ser preenchidos com as informações do cliente (como nome, endereço de e-mail, senha, etc.) |
| 3 | Clicar no botão de cadastro. | O botão de cadastro deve ser clicado com sucesso. |
| 4 | Verificar se o cliente foi cadastrado com sucesso e se foi redirecionado para a página inicial ou de login. | O cliente deve ser cadastrado com sucesso e redirecionado para a página inicial ou de login. |
| 5 | Se as credenciais estiverem incorretas, verifique se uma mensagem de erro é exibida. Se as informações fornecidas estiverem incorretas ou incompletas, verifique se uma mensagem de erro é exibida | Se as informações fornecidas estiverem incorretas ou incompletas, uma mensagem de erro deve ser exibida. |
| 6 | Faça login com as novas credenciais do cliente para confirmar o cadastro. | O login com as novas credenciais do cliente deve ser realizado com sucesso para confirmar o cadastro. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC003 – Adicionar Produto ao Carrinho | 1 | Fazer login como cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Navegar na página dos produtos. | A página de produtos deve ser acessada com sucesso. |
| 3 | Selecionar um produto | O produto deve ser selecionado com sucesso. |
| 4 | Adicionar o produto no carrinho | O produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso. |
| 5 | Verificar se a quantidade e o valor total do carrinho são atualizados corretamente. | A quantidade e preço total do carrinho devem ser atualizados corretamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC004 – Remover produto do carrinho | 1 | Fazer login com o cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Adicionar o produto no carrinho. | O produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso. |
| 3 | Acessar o carrinho. | O carrinho deve ser acessado com sucesso. |
| 4 | Remover o produto do carrinho. | O produto deve ser removido do carrinho com sucesso. |
| 5 | Verificar se a quantidade e o preço total do carrinho são atualizados corretamente. | A quantidade e o preço total do carrinho devem ser atualizados corretamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC005 – Atualizar Estoque | 1 | Fazer login como cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Adicionar um produto ao carrinho. | Um produto deve ser adicionado ao carrinho com sucesso. |
| 3 | Comprar o produto. | A compra do produto deve ser realizada com sucesso. |
| 4 | Verificar se a quantidade de estoque do produto é reduzida corretamente. | A quantidade de estoque do produto deve ser reduzida corretamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC006 – Processo de compra | 1 | Fazer login como cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Adicionar um produto ao carrinho. | Produtos devem ser adicionados ao carrinho com sucesso. |
| 3 | Iniciar o processo de compra. | O processo de compra deve ser iniciado com sucesso. |
| 4 | Confirma a compra. | A compra deve ser confirmada com sucesso. |
| 5 | Verificar se o status do pedido é atualizado corretamente e se o estoque é reduzido. | O status do pedido deve ser atualizado corretamente e o estoque deve ser reduzido. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC007 – Navegar pelo Site | 1 | Acessar o site. | O site deve ser acessado com sucesso. |
| 2 | Navegue por todas as páginas do site. | Todas as páginas do site devem ser navegadas com sucesso. |
| 3 | Verificar se todas as páginas são carregadas corretamente. | Todas as páginas devem ser carregadas corretamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC008 – Interface do Usuário | 1 | Acessar o site. | O site deve ser acessado com sucesso. |
| 2 | Interaja com os elementos da interface do usuário. | Os elementos da interface do usuário devem ser interagidos com sucesso. |
| 3 | Verificar se todos os elementos da interface do usuário funcionam conforme o esperado. | Todos os elementos da interface do usuário devem funcionar conforme o esperado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC009 – Conformidade com Requisitos de Usuário | 1 | Fazer login como cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Navegar até a página de histórico de compras ou a página de perfil. | A página de histórico de compras ou a página de perfil deve ser acessada com sucesso. |
| 3 | Verifique se as informações exibidas estão corretas. | As informações exibidas devem estar corretas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC010 – Desempenho do carrinho de compras | 1 | Fazer login como cliente. | O login como cliente deve ser realizado com sucesso. |
| 2 | Adicionar uma grande número de itens ao carrinho. | Um grande número de itens deve ser adicionado ao carrinho com sucesso. |
| 3 | Verifique se a página do carrinho continua responsiva. | A página do carrinho deve continuar responsiva. |
| 4 | Prossiga para a finalização da compra e verifique se o processamento da compra é eficiente. | A finalização da compra deve ser realizada com sucesso e o processamento da compra deve ser eficiente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | ID | Passos | Resultado esperado |
| UC011 – Proteção contra injeção de Dados | 1 | Tente inserir dados maliciosos nos formulários. | A tentativa de inserir dados maliciosos nos formulários deve ser realizada. |
| 2 | Verificar se o sistema está protegido contra injeção de dados | O sistema deve estar protegido contra injeção de dados. |